

# こころだより

## 2012秋号



編集 広報委員会  
発行 山口県立こころの医療センター  
山口県宇部市東岐波4004-2  
Tel. 0836-58-2370 (代表)

### 『独法化後の評価について』

事務部長 植田 和則



当院では、平成23年4月1日に地方独立行政法人としてスタートを切ったところですが、去る8月下旬、県の付属機関である「評価委員会」から、平成23年度の当法人の中期計画に対する業務実績の評価結果が示されました。

当院では、県内精神科の基幹病院としての役割・機能を果たすべく、医療体制の強化・充実を図りながら、①精神科救急・急性期を中心とした医療 ②児童・思春期等の専門外来の充実 ③認知症疾患医療ネットワークの構築 ④医療観察病棟建設等司法精神医療への取組に対し、積極的に事業展開を図ってまいりました。

一方、経営改善については、スーパー救急等急性期医療対応による医業収入を確保するとともに、業務運営の見直しや効率化による節減対策に努めるなど、収支の両面から経営基盤の強化を図り、結果、質の高い医療を提供しつつ、収支の改善（当初の赤字見込みから3千2百万円の黒字を計上）も図られたところです。

こうした取組の状況を受け、総合的な評定として「中期計画の進捗は概ね順調」との評価を受けたところです。個別項目では、多職種連携による医療体制を強化したことに伴う専門外来患者数の増や、児童相談所等関係機関への支援件数の増など、計画を大きく上回る成果を上げたものもあり、初年度としてまずは評価できる滑り出しとなったものと考えています。

今後も、県民の心の健康を支える質の高い医療を継続、安定的に提供できるよう役職員一丸となって病院運営に取り組んで参りますので、皆様方には、より一層のご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

#### 病院理念

県民の心の健康を支える質の高い医療の提供

#### 基本方針

- 1 急性期を中心とする医療
- 2 人権を尊重する医療
- 3 患者・家族と共に歩む医療
- 4 社会復帰を促進する医療
- 5 地域社会と連携する医療
- の実践

#### 患者さんの権利

当院職員は、患者さんの権利と意志を尊重して、満足度の高い医療を行うために最大限の努力を致します。患者の皆様が診察を受けられるにあたって、以下の権利が保証されています。

- 1 ひとりの人間として、人格や価値観を尊重される権利があります。
- 2 良質で公平な医療を受ける権利があります。
- 3 納得できる十分な説明と必要な情報を受けた上で、治療方法などを治療者と相談しながら自らの意志で選択する権利があります。
- 4 ご自分の診療記録の開示と説明を求める権利があります。
- 5 医療機関を選択し変更する権利があります。また、別の医師の意見（セカンド・オピニオン）を受ける権利があります。
- 6 個人情報およびプライバシーが守られる権利があります。
- 7 処遇や治療について不服の場合は、処遇の改善や退院を請求する権利があります。

## 平成24年度第1回患者満足度調査 集計結果について

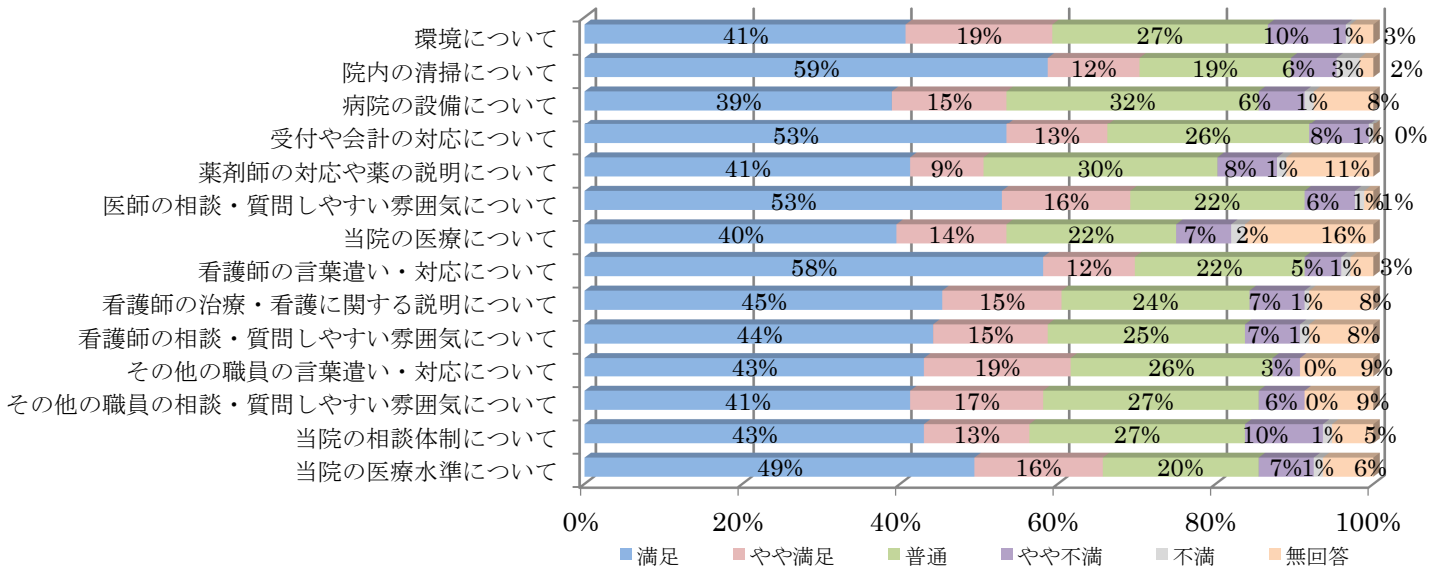
当院では、患者さんへのサービス向上を図るため、毎年「患者満足度調査」を実施しています。  
平成24年度第1回調査結果がまとまりましたのでご報告します。

- 1 実施状況：外来・デイケア 172名、入院 120名にアンケートを実施。
- 2 実施期間：外来・デイケア 平成24年8月7日～20日、入院 平成24年7月17日～28日
- 3 調査結果：

### <外来・デイケア>

満足度の割合が高かった項目は「院内の清掃」「看護師の言葉遣い」「医師の相談・質問しやすい雰囲気」で、割合が低かった項目は「病院の設備（特に売店、自動販売機）」「当院の医療」でした。

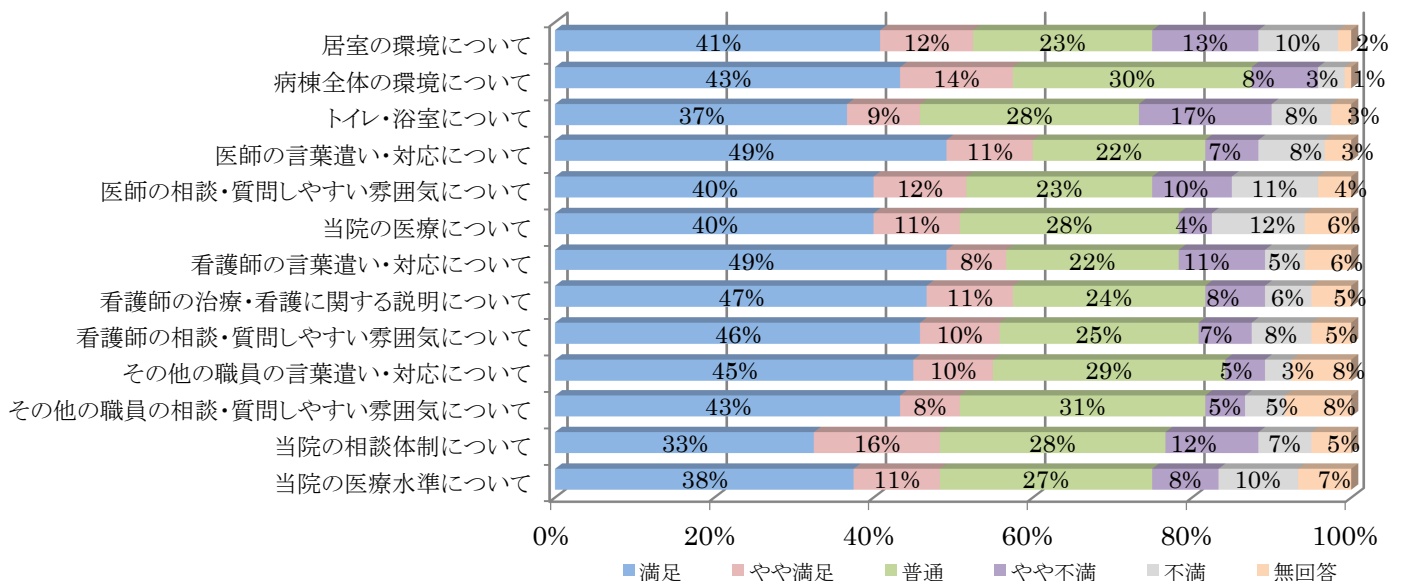
電話がつながりにくい、待ち時間が長いなどの意見がありました。いただいたご意見の中で優先順位をつけ、改善に向けて対応していきます。



### <入院>

満足度が高かった項目は「医師の言葉遣い・対応」「看護師の言葉遣い・対応」「看護師の説明」で、割合が低かった項目は「トイレ・浴室」「当院の相談体制」でした。

トイレが汚いという意見が多く、巡回や清掃の回数を見直す必要があると感じました。環境面の空調及び照明は、個人により感覚が異なるため、個々へのきめ細かな対応が必要と感じました。



アンケート実施につきましてご理解とご協力をいただきありがとうございました。

今回の結果を踏まえ、より一層患者さんに満足いただける病院を目指し更なる改善に取り組んでまいります。

## 医療観察法に係る「地域連携会議」を開催しました

医療観察法に係る「地域連携会議」を7月24日(火)に開催しました。

会議では、当院の運営状況や医療観察法病棟の建設状況、施設や運営上の安全性について報告しました。

また、法務省山口保護観察所の社会復帰調整官に、退院後の地域での継続的医療を確保する仕組みについてご説明をしていただきました。

■参加者：東岐波校区自治会連合会 小沢自治会  
東岐波地区民生・児童委員協議会 宇部市障害福祉課  
中国四国厚生局 山口保護観察所  
宇部警察署 宇部・山陽小野田消防局  
山口県健康増進課等

■報告内容：当院の運営状況（外来患者・入院患者の状況や施設の開放状況等）  
医療観察法制定の経緯 医療観察法の目的  
当院の医療観察法対象者 医療観察法の入院から退院まで  
医療観察法の入院治療 精神保健福祉法との比較  
無断退去発生時の対応と連絡手順 医療観察法病棟建設状況等

詳細はホームページ (<http://www.y-kokoro.jp/>) をご覧ください。

## こころの医療センター夏祭りを開催しました！！

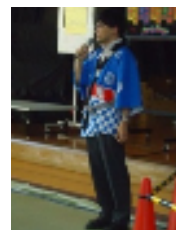
8月2日(木)に当院体育館で第59回こころの医療センター夏祭りを開催しました。毎年恒例の盆踊りやかき氷、金魚すくい、スマートボールなどの出店に加え、今年は新たに、農場で収穫したジャガイモ40kgを使ったフライドポテトやジュースの出店、大ピンゴ大会などがあり、例年以上に賑やかな会となりました。

会場は、職員の浴衣姿で華やかさが増し、患者さんも浴衣や法被姿で盆踊りに参加したり、出店を担当したりと夏祭りを大いに盛り上げてくれました。

地域の皆様や患者さん、ご家族など多くの方々と一緒に楽しい時間を共有することができて、とても思い出深い一日となりました。

今回は課題であった出入り口や出店の混雑緩和のため、フローシートを敷いて土足での入場としたり学生ボランティアに協力をお願いしたりと運営面を大きく変更してみましたがいかがだったでしょうか。

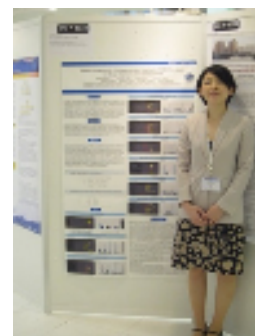
まだまだ課題もありますが、来年の60回記念大会へ向けて今年以上にパワーアップした企画を検討してまいりたいと思います。来年も是非ご参加いただきますよう職員一同お待ちしております。



## 第20回国際児童青年精神医学会（IACAPAP）に参加しました（学会報告）

7月21日～25日にパリで開催された、第20回国際児童青年精神医学会（IACAPAP）に参加しました。今回は、発達障害のひとつであるADHD（注意欠如・多動性障害）について、日本の診断・治療ガイドラインを作成するための研究結果を発表しました。個人的には英語の聞き取りにたいへん苦労し、帰国後は英会話を習おうと真剣に考えましたが（まだ実現していませんが・・・）、学会には日本からも多くの参加者があり、東日本大震災における子どもたちへの支援を報告したシンポジウムなど、各国の注目を集めていました。

国際学会は世界最先端の医学に触れるまたとない機会ですが、今回の参加はそれだけにとどまらず、より広い視野をもって日本独自の文化や社会情勢といったものが子どものこころに与える影響について考える機会となりました。この経験を日々の診療に活かしていきたいと思っております。



精神科副部長（医師） 青島真由

# 病棟増築工事のお知らせ No.2

今年の3月より、こころの医療センターでは、旧グラウンドにおいて医療観察法病棟の増築工事に着手しています。地域の皆様には、広報誌「こころだより」を通じて工事の状況などお知らせしています。

工事期間中は、工事車両の運転マナーの徹底、安全運転に留意し、交通事故防止に努めます。また、安全面や騒音、ゴミの飛散などについて十分に配慮していきますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

### ○工事進捗状況（平成24年9月19日現在）

2階の床面までのコンクリート打設（型枠にコンクリートを流し込む作業）が完了しました。外部躯体がほぼ出来上がりつつあります。10月からは、1階の既存病棟と接続する部分の改修工事及び内装工事にとりかかります。



※写真：平成24年9月19日現在（コンクリート打設中）

### ★工事概要

- 鉄筋コンクリート造り
- 地下1階、地上2階（病室16床）
- 延床面積：1,694.45 m<sup>2</sup>
- 建築面積：1,224.35 m<sup>2</sup>

☆ご不明な点やご意見などありましたら、下記工事担当までご連絡ください。



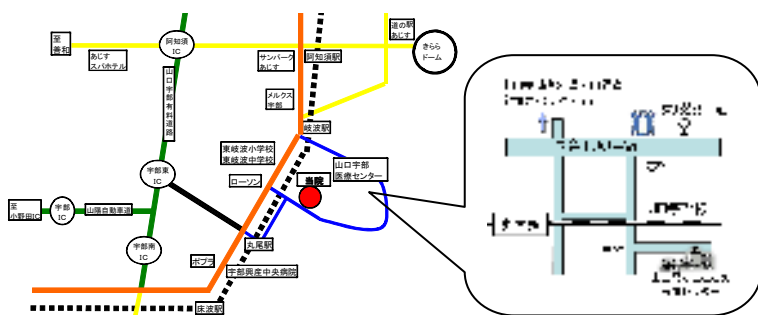
工事担当  
 事務部：大玉、田代  
 TEL 58-2370

## 診 療 の ご 案 内

外来診察担当医師				専門外来
	初診	一診	二診	
月	兼行浩史・角田武久	磯村 信治	藤田 実	児童・思春期外来 火…村田 水…加来 金…青島
火	村田 由紀	河合 宏治		
水		村田 由紀	新造 竜也	物忘れ外来 水…中山
木	藤田実・新造竜也	兼行 浩史	角田 武久	高次脳機能外来 水(第1・3)…兼行
金	磯村 信治	藤田 実	加来 洋一	依存症外来 木…藤田

一般外来・専門外来とも予約制となっております。予めお電話でご予約されてご来院ください。

### 交通アクセスのご案内



**地方独立行政法人山口県立病院機構**  
**山口県立こころの医療センター**  
 〒755-0241  
 山口県宇部市東岐波 4004-2  
 TEL: 0836-58-2370 (代表)  
: 0836-58-2327 (外来直通)  
 FAX: 0836-58-6503  
 URL: <http://www.y-kokoro.jp/>